

# 셀러리포트 3.0

## 구독신청가이드

셀러리포트 3.0 구독 등급 안내

|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>무료<br/>Free</div> <div>데이터<br/>매출데이터 및 일부 회원데이터</div> <div>상품범위<br/>위수탁 상품</div> <div>디바이스<br/>모바일앱 한정 실적 제공</div> <div>부가기능<br/>없음</div> | <div>라이트<br/>Lite</div> <div>데이터<br/>매출데이터, 회원 데이터 및 일부 판매전략데이터</div> <div>상품범위<br/>위수탁 상품 / 직매입 상품</div> <div>디바이스<br/>전체 디바이스(PC, 모바일앱) 실적 제공</div> <div>부가기능<br/>엑셀 다운로드 기능<br/>그룹 생성 기능</div> <div>구독료<br/>월 20,000원(vat 별도)<br/>연간 240,000원(vat 별도)</div> | <div>스탠다드<br/>Standard</div> <div>데이터<br/>전체 데이터 (매출/회원/판매전략)</div> <div>상품범위<br/>위수탁 상품 / 직매입 상품</div> <div>디바이스<br/>전체 디바이스(PC, 모바일앱) 실적 제공</div> <div>부가기능<br/>엑셀 다운로드 기능<br/>그룹 생성 기능</div> <div>구독료<br/>월 1,000,000원(vat 별도)<br/>*연간 10,000,000원(vat 별도)</div> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

★ 연간 결제 시 2개월 분 할인 (12,000,000원 > 10,000,000원)

셀러리포트 3.0 구독 등급 안내

등급별 제공 지표

○ 전체열람    △ 부분열람    ✕ 미열람

| 1depth  | 2depth  | 세부항목             | 무료 | 라이트 | 스탠다드 |
|---------|---------|------------------|----|-----|------|
| 메인 대시보드 |         |                  | △  | △   | ○    |
| 매출      | 오늘의 현황  |                  | ○  | ○   | ○    |
|         | 매출 추이   | 주문, 취소           | ○  | ○   | ○    |
| 회원      | 회원 분석   | 전체회원, 첫/재주문 회원   | ○  | ○   | ○    |
|         | 잠재회원 분석 | 잠재회원, 휴면회원       | ○  | ○   | ○    |
|         | 구매행동 분석 | 유입매장, 유입채널       | △  | ○   | ○    |
|         | 검색어 분석  | 유입검색어, 검색강도      | △  | ○   | ○    |
| 판매전략    | 비즈니스 진단 | 마켓순위, 재주문율, 고객센터 | ✕  | ✕   | ○    |
|         | 상품 진단   | 가격/노출/리뷰 경쟁력     | ✕  | ✕   | ○    |
|         | 장바구니 분석 |                  | ✕  | ○   | ○    |
|         | 트렌드 분석  | 급상승/연관 키워드       | △  | ○   | ○    |

# 셀러리포트 3.0 구독 서비스 신청하기

PARTNER OFFICE

통합관리 시스템

상품번호

전체 메뉴

☆ 즐겨찾기

사이트맵

상품관리

주문/배송관리

고객관리

정산 관리

직매입 관리

프로모션/이벤트 관리

스토어/전문관 관리

전시관리

판매자정보

셀러리포트 구독 서비스

MY 구독 현황

셀러리포트 구독 서비스 변경 신청

## 셀러리포트 구독 서비스 신청

구독 서비스 선택

무료

FREE

라이트

월 20,000원 /  
연 240,000원

3

스탠다드

월 1,000,000원 /  
연 12,000,000원  
연 10,000,000원

\* VAT 별도 금액입니다.  
\* 스탠다드 상품은 연간 구독 시 2개월분 할인된 가격으로 구독 가능합니다.

2

| 구독 서비스       |        |                          |                           |                           |
|--------------|--------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
|              |        | 무료                       | 라이트                       | 스탠다드                      |
| 분석 리포트 열람 권한 |        |                          |                           |                           |
| 메인 대시보드      |        | 일부 열람                    | 일부 열람                     | ○                         |
| 매출           | 오늘의 현황 | ○                        | ○                         | ○                         |
|              | 매출추이   | 주문                       | ○                         | ○                         |
|              |        | 취소                       | ○                         | ○                         |
| 차일           |        |                          |                           |                           |
| 상품 구분        |        | 위수탁 상품                   | 위수탁 상품 + 직매입 상품           | 위수탁 상품 + 직매입 상품           |
| 디바이스         |        | 모바일앱                     | 전체 디바이스 실적 제공             | 전체 디바이스 실적 제공             |
| 최대 조회 일자     |        | 일간 14일 / 주간 12주 / 최근 6개월 | 일간 30일 / 주간 24주 / 최근 12개월 | 일간 30일 / 주간 24주 / 최근 12개월 |

- ① 셀러리포트 구독 서비스 신청
- 좌측 메뉴에서 셀러리포트 구독 서비스 > 셀러리포트 구독 서비스 신청 메뉴 선택
- ② 구독 서비스 내용 확인
- 구독 등급 별 제공 데이터, 열람 권한, 부가기능 등 확인
- ③ 구독 서비스 선택
- 라이트 / 스탠다드 중 선택
  - 구독 금액: vat 별도
  - 라이트
    - 월 20,000원
    - 연간 결제 시 240,000원
  - 스탠다드
    - 월 1,000,000원
    - 연간 결제 시 10,000,000원 (2개월 할인된 가격으로 구독)

## 셀러리포트 3.0 구독 서비스 신청하기

PARTNER  
OFFICE  
통합관리 시스템

상품번호

Q

전체 메뉴 ☆ 즐겨찾기 사이트맵

상품관리

주문/배송관리

고객관리

정산 관리

직매입 관리

프로모션/이벤트 관리

스토어/전문관 관리

전시관리

판매자정보

셀러리포트 구독 서비스

셀러리포트 구독 서비스 신청 ☆

MY 구독 현황 ☆

셀러리포트 구독 서비스 변경 신청 ☆

구독 안내 사항 ①

구독서비스 신청(결제) 즉시 구독기간이 시작되며, 신청한 서비스 등급에 해당되는 리포트 열람 및 기타 이용 권한이 부여됩니다.

유료 서비스의 전용 콘텐츠를 제공하거나 상세 콘텐츠를 다운로드(다운로드)하여 구독서비스를 이용할 경우, 해당 서비스 및 환불은 원칙적으로 다음

구독 상세 정보 선택

월간 구독

연간 구독

정기구독 기간\*

월간 구독 시 구독하신 날짜 기준으로 매월 정기 결제됩니다.

연간 구독 시 구독하신 날짜(월/일) 기준으로 매년 정기 결제됩니다.

구독 기간은 구독 기간 중간에 변경 가능합니다. 단, 변경 시 다음 자동 결제일부터 반영됩니다.

연간 구독에서 월간 구독으로 변경하시는 경우, 연간 구독 잔여분 환불 후 다음 결제일부터 월간 구독으로 진행됩니다.

공제

셀러캐시

잔여 공제 한도 : 0원 잔여 셀러 캐시 : 50,000원 충전하기

결제 방식\*

결제 방식은 구독 기간 중간에 변경 가능합니다. 단, 변경 시 다음 자동 결제일부터 반영됩니다.

잔여 공제 한도 부족 시 '공제' 방식으로는 구독 신청이 불가능합니다. 셀러캐시 방식으로만 구독 신청 가능합니다.

셀러캐시 잔액 부족 시, 충전하기 클릭하여 충전하신 후 구독 신청하실 수 있습니다.

선택

대표 MD 그룹

대표 MD그룹 지정은 선택 사항입니다.

셀러리포트 구독과 관련하여 대표적으로 상담하신 SSG MD가 있다면 선택해주세요.

구독 약관 동의

⑤ (필수) 셀러리포트 유료 서비스 구독 약관에 동의합니다.

제1조 [목적]

⑥ 셀러리포트 구독 서비스 신청하기

- 구독 안내 사항 [상세내용 보러가기](#)
- 정기구독 기간 선택
  - 월간 구독 / 연간 구독 중 선택
  - 월간 구독 시 구독하신 날짜 기준으로 매월 정기 결제 및 구독 갱신
  - 연간 구독 시 매년 정기 결제 및 구독 갱신
  - 구독 기간은 중간에 변경 가능하며, 변경 시 다음 자동 결제일부터 반영
- 결제 방식 선택
  - 공제 / 셀러캐시 중 선택
  - 공제 방식은 온라인 상위업체만 선택 가능
  - 공제 한도 잔액이 부족할 경우 공제 방식 결제 불가
  - 셀러캐시 잔액이 부족할 경우 [충전하기] 버튼을 클릭하여 즉시 충전 후 결제 가능
  - vat 포함된 가격 기준으로 잔액 부족 여부를 체크함
- 대표 MD그룹 지정 (선택사항)
  - 셀러리포트 구독 관련하여 주로 상담하신 담당 MD가 있으실 경우 선택
  - 단, 담당 MD가 없거나 1명인 경우 자동으로 지정되어 해당 항목이 미노출됨
- 구독 약관 동의
  - 셀러리포트 유료서비스 구독 약관에 동의하여야 구독 신청 가능
  - 이용 약관 상세히 확인 후 동의 체크
- 셀러리포트 구독 서비스 신청하기
  - ① - ⑤ 항목 모두 확인 및 선택 후 신청 버튼 클릭
  - 구독신청 완료 시 MY 구독현황 메뉴로 자동 링크

5 | 셀러리포트 3.0 구독가이드

SSG.COM

- 로그인 하신 계정으로 구독 신청하신 경우 & 상위 계정으로 구독 신청하신 경우 MY 구독 현황에 구독 중인 서비스 현황이 보여집니다.
- 통합계정으로 구독 신청하신 경우 통합계정의 대표계정으로 구독 신청이 된 것이며, 통합계정으로 셀러리포트 로그인하신 경우 유료 서비스 열람이 어렵습니다. 대표계정으로 로그인하신 후 유료 서비스를 열람해주시기 바랍니다.

▼ 펼치기

2. 업체명 님은 현재 "스탠다드" 서비스를 구독중입니다.

|           |                                                                       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|
| 정기 결제일    | 다음 결제일은 <b>2025년 07월 03일</b> 입니다.<br>(구독 시작일 : <b>2024년 07월 03일</b> ) |
| 정기구독 기간   | 연간 구독<br>(현재 이용 기간 : 2024년 07월 03일 ~ 2025년 07월 02일)                   |
| 잔여 구독 개월수 | 11개월                                                                  |
| 결제 방식     | 공제                                                                    |

4 구독 서비스 변경하러 가기

- ① MY 구독 현황
  - 셀러리포트 구독 서비스 > MY 구독 현황
- ② 현재 구독중인 서비스 확인
- ③ 세부 구독 현황
  - 정기 결제일 확인
    - 다음 결제일 및 구독 시작일 확인
    - 해지 대기 상태일 경우 해지 일자 확인 가능
  - 정기구독 기간
    - 월간 또는 연간 구독여부 확인
    - 현재 구독중인 서비스의 이용기간 확인
  - 잔여 구독 개월 수
    - 연간 구독일 경우 보여지는 항목
    - 현재 이용 월은 제외하고 잔여 구독 개월을 계산함
  - 결제 방식
    - 공제 또는 셀러캐시 중 결제 중인 방식 확인
- ④ 구독 서비스 변경하러 가기
  - 구독 서비스 변경을 원할 경우 클릭하여 변경 신청 페이지로 이동

# 셀러리포트 3.0 구독 서비스 변경하기

## 셀러리포트 구독 서비스 변경

■ 구독 중에 구독 서비스, 정기구독 기간, 결제 방식을 변경하실 수 있습니다.  
■ 단, 변경하신 정보는 다음 결제일부터 적용되며 다음 결제일 이전까지는 현재 구독 서비스가 유지됩니다.  
연간 구독에서 월간 구독으로 변경하시는 경우에는 연간 구독 잔여분에 대해 환불금 즉시 진행되며 첫 번 월간으로 변경하신 경우 신의 환불은 받으실 수 없습니다.  
▼ 펼치기

구독 서비스 변경 신청    구독 서비스 변경 이력

### 구독 서비스 변경 신청 정보

구독 상태    구독중

구독 서비스    라이트    **스탠다드**    구독 서비스 자세히 보기

월간 구독    **연간 구독**

**연 10,000,000원 (VAT 별도)**

정기구독 기간

- 월간 구독 시 구독하신 날짜 기준으로 매월 정기 결제됩니다.
- 연간 구독 시 구독하신 날짜(월/일) 기준으로 매년 정기 결제됩니다.
- 구독 기간은 구독 기간 중간에 변경 가능합니다. 단, 변경 시 다음 자동 결제일부터 반영됩니다.
- 연간 구독에서 월간 구독으로 변경하시는 경우, 연간 구독 잔여분 환불 후 다음 결제일부터 월간 구독으로 진행됩니다.

결제 방식

**공제**    셀러캐시

잔여 공제 한도 : **9,000,000원**    잔여 셀러 캐시 : **0원**    충전하기

- 결제 방식은 구독 기간 중간에 변경 가능합니다. 단, 변경 시 다음 자동 결제일부터 반영됩니다.
- 잔여 공제 한도 부족 시 '공제' 방식으로는 구독 신청이 불가합니다. 셀러캐시 방식으로만 구독 신청 가능합니다.
- 셀러캐시 잔액 부족 시, 충전하기 클릭하여 충전하신 후 구독 신청하실 수 있습니다.

해지하기

5

저장

초기화

### ① 셀러리포트 구독 서비스 변경 신청

- 셀러리포트 구독 서비스 > 셀러리포트 구독 서비스 변경 신청
- 구독 서비스(등급), 정기구독 형태, 결제 방식 등 변경 가능

### ② 구독 서비스 변경 신청 탭 선택

### ③ 구독 상태

- 현재 나의 구독 상태 확인
  - 구독중
  - 해지 대기 : 해지 대기 상태 + 월간 구독 중 잔여 기간이 남아있는 경우 해지 취소 버튼을 통해 해지 취소 가능
  - 해지완료
  - 자동해지
  - 미구독

### ④ 변경할 정보 선택

- 구독 서비스(등급), 정기구독 기간(유형), 결제 방식은 원할 때 언제든지 변경 가능
- 단, 변경 신청하신 정보는 다음 결제일부터 적용됨

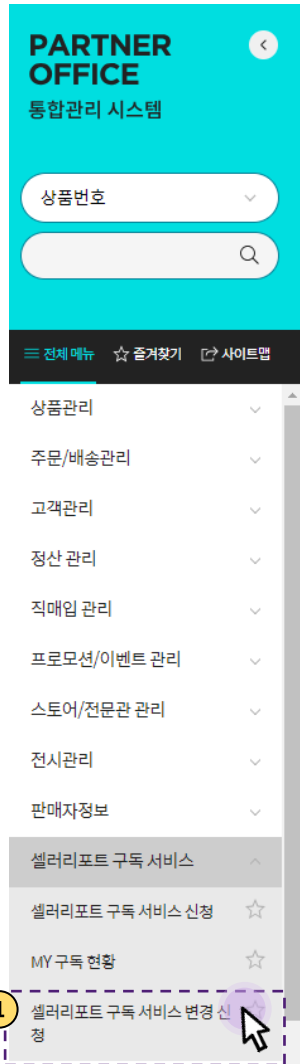
### ⑤ 저장

- 상단 항목에 변경한 정보대로 저장됨
- 저장된 변경 정보는 다음 결제일부터 적용됨

### ⑥ 해지하기

- 서비스 해지를 원하실 경우 해지하기 버튼을 클릭하여 해지 신청 화면으로 이동

## 셀러리포트 3.0 구독 서비스 해지하기



### 셀러리포트 구독 서비스 해지 신청

업체명 남은 현재 "스탠다드" 서비스를 구독중입니다.  
구독서비스를 해지하시겠습니까?

2 네, 해지할래요

아니요, 고민해볼게요

### 해지 시 환불 정책 안내

- 구독기간 중의 중도 해지 신청 시, 정기구독 갱신이 해지되어 다음 이용기간부터 구독서비스 이용이 제한됩니다.
- 월간 구독의 중도 해지시, 환불 금액 없이 해지신청일이 속한 이용월의 이용기간 종료일까지 현재 구독서비스가 유지되고, 다음 이용기간에 대한 갱신만 해지됩니다.  
연간 구독의 중도 해지시, 해지신청일이 속한 이용월의 이용기간 종료일까지 현재 구독서비스가 유지되고, 익월부터 남은 총 이용 기간 중 무료 제공 기간(스탠다드 등급에 한함)을 제외한 잔여 기간
- 을 유효 환불 기간으로 산정, 1개월 월정액 요금을 기준으로 유효 환불기간에 대한 이용 요금에 환불됩니다.  
(예시: 스탠다드 등급 연간 이용 중 무료 제공 기간 2개월을 포함, 잔여 이용기간이 총 6개월인 경우 유효 환불 대상 기간은 4개월로, 4개월분에 해당되는 이용 요금 100%를 환불)
- 구독하신 일자로부터 7일 이내이고 셀러리포트 분석 데이터를 미열람하신 경우 전액 환불됩니다.
- 구독하신 일자로부터 7일 이내더라도 셀러리포트 분석 데이터를 1회 이상 열람하신 경우 전액 환불이 불가합니다.
- 별도의 약정이나 프로모션 등을 통해 무료로 제공받거나 직접 비용을 지불하지 않고 이용하는 구독서비스는 환불 대상이 아닙니다.

- ① 셀러리포트 구독 서비스 해지하기
  - 셀러리포트 구독 서비스 > 셀러리포트 구독 서비스 변경 신청 > 해지하기 버튼을 통해 해당 메뉴로 이동
- ② 해지하기 [환불정책 보러가기](#)
  - 월간 구독 중일 경우
    - 별도의 환불은 진행되지 않으며 잔여 이용 기간까지 구독서비스가 유지됨
  - 연간 구독 중일 경우
    - 연간 구독 잔여 개월 수에 대한 잔여분이 환불 처리되며, 다음 결제일 이전까지는 구독 서비스가 유지됨
  - 구독 신청일로부터 7일 이내일 경우
    - 셀러리포트 분석 데이터를 미열람했을 경우 전액 환불 처리되며, 해지신청 당일 자로 즉시 구독 서비스 종료
    - 셀러리포트 분석 데이터를 1회 이상 열람하신 경우 전액 환불은 불가함
  - 이용기간 중 연간 구독 → 월간 구독으로 변경한 이력이 있는 경우
    - 월간 구독으로 변경 시 잔여분 환불 진행되었으므로 별도의 환불 진행 없이 해지 처리되며, 잔여 이용 기간까지 구독서비스가 유지됨

## 자주 묻는 질문

### 직매입 업체는 무료 버전으로 이용할 수 없나요?

네. 무료 버전은 위수탁 업체에 한해 제공됩니다. 직매입 업체이실 경우 라이트 또는 스탠다드 서비스를 통해 데이터를 확인하실 수 있습니다.

### 월간 구독으로 이용하다가 연간 구독으로 변경할 수 있나요?

네, 변경할 수 있습니다. [셀러리포트 구독 서비스 > 셀러리포트 구독 서비스 변경 신청] 메뉴에서 구독 기간을 변경해주세요. 단, 구독 기간은 다음 결제일부터 반영됩니다.

### 연간 구독으로 이용하다가 월간 구독으로 변경할 수 있나요?

네, 변경할 수 있습니다. [셀러리포트 구독 서비스 > 셀러리포트 구독 서비스 변경 신청] 메뉴에서 구독 기간을 변경해주세요.

연간 구독 잔여분에 대해서는 환불되며, 다음 결제일부터 월간 구독으로 진행됩니다.

연간 구독에서 월간 구독으로 변경하신 경우 이미 연간 구독 잔여분에 대해 환불을 받으셨기 때문에 동일 이용기간 내 다시 연간 구독으로 변경하실 수 없습니다.

### 구독하려고 하는데 금액이 결제되지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?

#### ① 공제 결제방식 선택 시 결제가 되지 않음

- a. 공제 방식은 온라인 상위 업체에 한해 선택 가능합니다. 직매입 업체일 경우 셀러캐시 방식을 선택해주세요.
- b. 공제 한도 잔액이 부족한지 확인해주세요.
- c. 서비스 금액은 vat 별도 금액입니다. 실제 결제는 서비스 금액의 110%로 진행되므로 vat 포함된 금액만큼 한도가 남아있는지 확인해주세요.

#### ② 셀러캐시 결제방식 선택 시 결제가 되지 않음

- a. 셀러캐시 잔액이 부족할 경우 결제가 되지 않습니다. 충전하기 버튼을 클릭하여 셀러캐시 충전 후 결제해주세요.

## 자주 묻는 질문

### 구독서비스 이용 중 정기 결제일에 공제 한도 초과 또는 셀러 캐시 잔액 부족으로 자동 결제가 되지 않았을 경우 어떻게 해야 하나요?

정기 결제일에 공제한도 초과 또는 셀러 캐시 잔액 부족으로 자동 결제가 되지 않을 경우 구독중이던 서비스는 **자동해지처리되며, 정기결제일 기준으로 서비스 이용이 중단됩니다.**

재구독을 원하시는 경우 파트너오피스>셀러리포트 구독서비스>셀러리포트 구독서비스 신청메뉴를 통해 다시 구독신청해주세요.

#### ① 공제 방식 사용 시

공제 한도는 충전의 형태가 아니기 때문에 한도 부족이 예상되더라도 별도로 알림이 가지 않습니다.

#### ② 셀러 캐시 사용 시

정기 결제일 7일 전, 3일 전 기준으로 셀러 캐시 잔액이 부족할 경우 알림톡이 발송됩니다. 구독 갱신을 원하실 경우 정기 결제일 전에 미리 셀러 캐시를 충전해주세요.

### 해지 신청 후 잔여 서비스 기간이 남아있을 때 해지를 취소할 수 있나요?

네. 취소 후 재구독 할 수 있습니다.[셀러리포트 구독서비스>셀러리포트 구독서비스 변경 신청]에서 구독상태>해지 취소 버튼을 클릭하여 취소해주세요.

단, 현재 구독중이신 서비스가 **월간구독이신 경우에만 해지 취소가** 가능합니다. 연간 구독 중 해지하신 경우 이미 환불을 받으셨기 때문에 해지 취소가 불가능합니다.

### 해지 시 남은 서비스 기간에 대해 환불 받을 수 있나요?

구독기간 및 서비스 이용 여부에 따라 환불 형태가 다릅니다.

#### ① 월간 구독 중일 경우

- 별도의 환불은 진행되지 않으며 잔여 이용 기간까지 구독서비스가 유지됨

#### ② 연간 구독 중일 경우

- 연간 구독 잔여 개월 수에 대한 잔여분이 환불 처리되며, 다음 결제일 이전까지는 구독서비스가 유지됨
- 스탠다드 연간 구독해지 시 2개월 이용료는 제외하고 환불됨

#### ③ 구독 신청일로부터 7일 이내일 경우

- 셀러리포트 분석 데이터를 미열람했을 경우 전액 환불 처리되며, 해지신청 당일자로 즉시 구독서비스 종료
- 셀러리포트 분석 데이터를 1회 이상 열람하신 경우 전액 환불은 불가함

#### ④ 이용기간 중 연간 구독 → 월간 구독으로 변경한 이력이 있는 경우

- 월간 구독으로 변경 시 잔여분 환불 진행되었으므로 별도의 환불 진행 없이 해지 처리되며, 잔여 이용 기간까지 구독서비스가 유지됨

## 구독 안내 사항

- 구독서비스신청(결제) 즉시 구독기간이 시작되며, 신청한 서비스 등급에 해당되는 리포트 열람 및 기타 이용 권한이 부여됩니다.
- 유료 서비스의 전용 메뉴를 열람하거나 상세 콘텐츠를 조회, 데이터 다운로드(다운로드 시작 포함)하여 구독 서비스의 이용이 확인된 경우, 해당 서비스 이용 취소 및 환불은 원칙적으로 불가하며 다음 결제일 이전까지 해당 구독 서비스가 유지됩니다.
- 단, ①구독서비스 신청(결제) 후 해당 서비스를 이용하지 않고 결제일로부터 7일 이내 구독해지 신청을 한 경우, 결제 금액의 100%, ②연간 이용 구독서비스를 중도 해지하여 유효 환불 대상 기간에 따른 유효 환불 금액이 산정된 경우, 해당되는 금액 100%를 환불 받을 수 있습니다.
- 스탠다드 연간 구독하신 경우, 중도 해지 시 무료 제공 2개월 분을 먼저 제하여 10개월 - 남은 개월 수를 기준으로 환불됩니다.
- 매월 초 전월 셀러리포트 사용 금액에 대해 세금계산서를 제공해 드립니다. (셀러리포트 구독 일자가 아닌 매월 말일자 기준으로 월 정산해 드립니다.)
- 구독서비스 등급 별 제공되는 리포트 및 데이터는 데이터 제공 정책에 따라 변경될 수 있으며, 변경사항에 대해서는 사전 안내됩니다.
- 관련 문의사항은 1833-6479(판매자지원센터) 및 [ssgad@ssg.com](mailto:ssgad@ssg.com)(광고센터)으로 문의 바랍니다.

## 해지 시 환불 정책

- 구독기간 중의 중도 해지 신청 시, 정기구독 갱신이 해지되어 다음 이용기간부터 구독서비스 이용이 제한됩니다.
- 월간 구독의 중도 해지 시, 환불 금액 없이 해지신청일이 속한 이용월의 이용기간 종료일까지 현재 구독서비스가 유지되고, 다음 이용기간에 대한 갱신만 해지됩니다.  
연간 구독의 중도 해지 시, 해지신청일이 속한 이용월의 이용기간 종료일까지 현재 구독서비스가 유지되고, 익월부터 남은 총 이용 기간 중 무료 제공 기간(스탠다드 등급에 한함)을 제외한 잔여 기간을 유효 환불기간으로 산정, 1개월 월정액 요금을 기준으로 유효 환불기간에 대한 이용 요금을 환불합니다.  
(예시: 스탠다드 등급 연간 이용 중 무료 제공 기간 2개월을 포함, 잔여 이용기간이 총 6개월인 경우 유효 환불 대상 기간은 4개월로, 4개월 분에 해당되는 이용 요금 100%를 환불)
- 구독하신 일자로부터 7일 이내이고 셀러리포트 분석 데이터를 미열람하신 경우 전액 환불됩니다.
- 구독하신 일자로부터 7일 이내더라도 셀러리포트 분석 데이터를 1회 이상 열람하신 경우 전액 환불이 불가합니다.
- 별도의 약정이나 프로모션 등을 통해 무료로 제공받거나 직접 비용을 지불하지 않고 이용하는 구독서비스는 환불 대상이 아닙니다.